

# Training Route van de Relatie

Algemene voorwaarden  
Laatst bijgewerkt: Oktober 2025

## 1. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen die THUIS en/of GEZIN (hierna: "TG") aanbiedt. Door je in te schrijven voor een training ga je akkoord met deze voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.

## 2. Inschrijving en bevestiging

- Je inschrijving voor een training is definitief nadat THUIS en/of GEZIN deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd. Inschrijving gebeurt op volgorde van aanmelding, zolang er plaatsen beschikbaar zijn.

## 3. Bedenktijd en herroepingsrecht

- Voor inschrijvingen die via internet, telefoon of e-mail plaatsvinden, geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na bevestiging van de inschrijving. Binnen deze periode kun je kosteloos annuleren door schriftelijk of per e-mail een ondubbelzinnige verklaring te sturen.
- Na deze periode gelden de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 6 hieronder.

## 4. Toelatingseisen

- Voor sommige trainingen gelden toelatingseisen. Deze staan vermeld bij de trainingsinformatie op de website. Door je in te schrijven, verklaar je dat je aan deze eisen voldoet. TG kan besluiten je inschrijving niet te accepteren als blijkt dat je niet aan de toelatingseisen voldoet.

## 5. Betaling

- Het trainingsgeld dient binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- Als je je inschrijft binnen 4 weken voor de startdatum, moet de betaling per direct worden voldaan.
- Betaling in termijnen is alleen mogelijk als dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.
- Bij niet tijdige betaling behoudt TG zich het recht voor om de toegang tot de training te weigeren totdat de betaling is voldaan.

## 6. Annulering en restitutie

- Annulering van een training dient altijd schriftelijk per e-mail op [info@gezin.nu](mailto:info@gezin.nu) te gebeuren.
- Vanaf 14 dagen na de factuurdatum zijn de volgende annuleringsvoorwaarden van toepassing:
  - Meer dan 6 weken voor de startdatum: 20% van het trainingsgeld wordt in rekening gebracht.
  - Tussen 3 en 6 weken voor de startdatum: 50% van het trainingsgeld wordt in rekening gebracht.
  - Minder dan 3 weken voor de startdatum: 100% van het trainingsgeld wordt in rekening gebracht.
- Bij annulering wegens overmacht (zoals ernstige ziekte of letsel) kan TG afwijken van bovenstaande. In overleg kan dan worden gekeken naar deelname op een later moment of een alternatieve oplossing.

## 7. Annulering of wijziging door TG

- TG behoudt zich het recht voor om trainingen te annuleren of te verplaatsen bij onvoldoende deelnemers of door onvoorziene omstandigheden. In dit geval wordt in overleg een alternatief geboden óf vindt volledige restitutie plaats.
- Bij extreme weersomstandigheden kan het programma worden aangepast of verplaatst door TG.
- TG is niet aansprakelijk voor eventuele kosten die je maakt door annulering of wijziging.

## **8. Aansprakelijkheid**

- Deelname aan de training is op eigen risico. TG is niet aansprakelijk voor schade of letsel tijdens de training, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- TG is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist of onvolledig verstrekte informatie door jou.
- Eventuele aansprakelijkheid van TG is beperkt tot het bedrag dat voor de training is betaald.

## **9. Intellectueel eigendom en gebruik van materialen**

- Alle materialen die door TG worden verstrekt (zoals hand-outs, presentaties en online content) blijven eigendom van TG.
- Je mag deze materialen alleen voor eigen gebruik inzetten en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TG (Els Korsman en/of Emily Sprokkereef) verspreiden of gebruiken voor commerciële doeleinden. Bij toestemming gebeurt dit met bronvermelding en verwijzing naar TG

## **10. Vertrouwelijkheid en privacy**

- TG behandelt alle persoonlijke en bedrijfsgegevens vertrouwelijk en conformeert zich aan de geldende privacywetgeving (AVG).

## **11. Klachtenprocedure**

- Eventuele klachten over de training kunnen binnen 14 dagen na afronding schriftelijk worden ingediend bij TG. TG zal binnen 14 dagen een reactie geven en, indien van toepassing, zoeken naar een passende oplossing.

## **12. Toepasselijk recht en geschillen**

- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

## **13. Werken in de natuur**

- De training vindt deels buiten plaats, ongeacht het weer (tenzij onveilig). Zorg altijd zelf voor geschikte kleding en schoeisel.

## **Wie zijn wij?**

### **1. Wie zijn wij?**

THUIS & GEZIN  
Sweelinckplein 9  
2517 GK  
Den Haag

THUIS  
[info@thuis-relatieengezin.nl](mailto:info@thuis-relatieengezin.nl)  
0628598101  
KvK 71725253

GEZIN  
[info@gezin.nu](mailto:info@gezin.nu)  
0653805121  
KvK 27317961